

Queremos que tu voz llegue a lo más alto.

En **MAPFRE** mejoramos gracias a nuestros clientes, y por eso **NOS GUSTARÍA CONOCER TU OPINIÓN.**

Entra en **tuexperienciaprefre.es** e introduce tu DNI para compartir tu experiencia con nosotros.

¡Accede desde tu Tablet o Smartphone!



Tu experiencia es única, tu experiencia es MAPFRE.



Ahora más que nunca, MAPFRE está contigo

MAPFRE ha apoyado a la sociedad y a los clientes en la situación eventual del COVID-19, a través de una serie de medidas para paliar los efectos sanitarios, sociales y económicos:



PROTECCIÓN PARA LOS SANITARIOS

MAPFRE se ha unido a otras aseguradoras para poner en marcha un seguro de vida y subsidio por hospitalización para 700.000 profesionales del ámbito de la salud.



APOYO PARA AUTÓNOMOS Y PYMES

Nuestros clientes podrán beneficiarse de descuentos en primas, fraccionar los pagos en cómodos plazos y ampliar el periodo del pago de los recibos.



CUIDADO DE LOS MAYORES

- Servicio de acompañamiento "Ilumina una vida", a través del 900 877 037, para aquellas personas aisladas por coronavirus.
- Servicio de Telefarmacia: llevamos los medicamentos a casa de los clientes y sus familias.



APOYO A LAS FAMILIAS

- En tu salud: apoyo psicológico, acompañamiento y consejo médico.
- En tu ocio: planes dentro de casa y regalos directos cada semana.
- En tu ahorro: más Tréboles para ahorrar en tu seguro MAPFRE.

MÁS INFORMACIÓN



Mediadores de SEGUROS



Oficinas MAPFRE



918 365 365



mapfre.es

Aviso de Renovación de Póliza

MIGUEL DEL POZO ALVAREZ
CL SUECIA 83 PISO 4A
28022 MADRID

Madrid, 31 de agosto de 2020



Estimado cliente:

Próximamente se producirá la renovación de tu **SEGURO COMBINADO DEL HOGAR.**

Te detallamos a continuación la información de tu póliza con la actualización de coberturas y capitales asegurados, así como el importe de la prima para el nuevo periodo. Con el pago de dicha prima se entenderá que las conoces y aceptas.

Agradecemos la confianza depositada en nosotros un año más y quedamos a tu disposición para aclarar cualquier duda o consulta a través de tu Mediador de Seguros, en nuestras oficinas MAPFRE o en el teléfono **918 365 365**, disponible 24 horas.

Atentamente,

MAPFRE

Datos del Seguro



Datos del tomador

Nombre **MIGUEL DEL POZO ALVAREZ**
NIF/CIF **02668520Z**
Dirección **CL SUECIA 83 PISO 4A**
Población **28022 MADRID**

Persona / riesgo asegurado

CL SUECIA 0083 1 04 A
28022 MADRID

Datos del recibo

CONCEPTO RECIBO	INICIAL
PRIMA DE TARIFA	248,67 €
PRIMA DEF JURIDICA	11,89 €
CONSORCIO	7,60 €
IMPUESTOS	16,01 €
IMPORTE TOTAL	284,17 €

Datos de la póliza

Producto **SEGURO COMBINADO DEL HOGAR**
Nº de Póliza **0731800231672**
Periodo de vigencia **25-NOV-2020 AL 25-NOV-2021**

Domicilio del pago

Entidad bancaria
BANCO SANTANDER S.A.

Número de Cuenta **0049 4370 *****011**
(OCULTOS POR TU SEGURIDAD)

Garantías, coberturas y sumas aseguradas

VIVIENDA	81.185,45 €
MOBILIARIO	20.080,00 €
JOYAS	602,40 €
DAÑOS ESTETICOS (CTTE)	3.012,00 €
DAÑOS ESTETICOS (CTDO)	3.012,00 €
RESPONSABILIDAD CIVIL	301.200,00 €
DEFENSA JURIDICA	3.012,00 €

En tu hogar ocurren cosas maravillosas, MAPFRE te ayuda a protegerlas

Y ADEMÁS CUENTAS CON

Asistencia en REPARACIONES Y BRICOLAJE



Reparación de
ELECTRODOMÉSTICOS
[a domicilio] por averías
mecánicas, eléctricas o
electrónicas



Servicio de **BRICOLAJE**
Instalación de cortinas,
lámparas, cuadros, enchufes,
etc.

DÓNDE ENCONTRARNOS

Asistencia **FAMILIAR**



Asistencia en su **DOMICILIO**
Doméstico, sanitario, docente, etc.



Orientación **MÉDICA**
Atención telefónica 24 horas



Protección **DIGITAL** **NOVEDAD**
Acoso digital a menores, borrado de
rastros en Internet y localización y
bloqueo de dispositivos móviles



Asistencia **INFORMÁTICA**
3 ordenadores y 3 dispositivos móviles

Asistencia **URGENTE**



Atención en caso de
URGENCIAS

VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE LA VIVIENDA

REPARACIONES DE URGENCIA
[CERRAJERÍA, CRISTALERÍA, ELECTRICIDAD Y FONTANERÍA]
**3 horas Gratuitas en mano de obra
y desplazamiento**

REFORMAS Y REPARACIONES
Servicio de conexión y supervisión de
profesionales

El contenido y alcance de las prestaciones y coberturas se regirán por lo establecido en las
Condiciones Generales y Particulares de la Póliza



Mediadores
de **SEGUROS**



Oficinas
MAPFRE



918 365 365



mapfre.es



Destinamos

35 MILLONES DE EUROS
Para **12** proyectos



Destinamos 30 millones de euros en
la compra de material sanitario, ayuda
asistencial y apoyo al empleo



Apuesta por Investigación con una donación
5 millones de euros al Consejo Superior de
Investigaciones Científicas (CSIC).



Asistencia psicológica, suministro **bienes de
primera necesidad** y **asesoramiento** para recuperar
el **empleo** y para **autónomos**.



Microdonaciones y **voluntariado** para el apoyo a las
personas mayores.

#FM_Contigo

Si falta información, algo no es
correcto o tienes alguna consulta
o sugerencia, contacta con:



MEDIADOR
DE SEGUROS



OFICINA
MAPFRE



918 365 365



mapfre.es
ÁREA DE CLIENTES
DE INTERNET



MAPFRE España



@MAPFRE_Atende